**Вопрос: можно ли вернуть или обменять новогодние подарки и по каким причинам?**

**Разъясняет старший помощник прокурора Сеймского административного округа г. Курска Екатерина Борисенко:**

В преддверии Нового года актуальным становится покупка новогодних подарков. Но, к сожалению, иногда случается так, что по каким-то причинам их необходимо вернуть. Давайте разберемся, какие товары мы можем вернуть, в какое время, в каком виде, а какие вернуть будет невозможно.

**Как вернуть товар надлежащего качества?**

**Во-первых, нужно уложиться в срок четырнадцать дней, не считая дня покупки, а также указать обоснованную причину.**

**Во-вторых, м**ногие покупатели считают, что они имеют право сдать любой товар продавцу в течение четырнадцати дней, однако не совсем так, **не сдать, а обменять**. Данное право предусмотрено статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, либо комплектации, а вот если нет товара для обмена, потребитель вправе требовать денежные средства.

В-третьих, возвращать товар необходимо без следов эксплуатации**, со всеми ярлыками, упаковкой.**

В-четвертых, необходимо помнить, что с**уществует перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену, если они надлежащего качества.** Данный перечень утвержден Постановлением Правительства РФ № 2463 от 30.12.2020. В данный перечень входят: мобильные телефоны, планшеты, компьютеры, бытовая техника, электроинструмент, часы, ювелирные изделия, книги, парфюмерно-косметические товары и др.

**Теперь разберемся - как вернуть товар ненадлежащего качества?**

Если, Вы обнаружили, что приобретенный Вами товар оказался с браком, появились недостатки при использовании, Вы вправе потребовать возврата денежных средств, замены товара на такой же или другой, уменьшения цены или безвозмездного устранения недостатка в течение гарантийного срока или срока годности.

Однако, если вы приобретаете технически сложные товары – бытовая техника, электронные, цифровые гаждеты, видео — фото камеры, айфоны, смартфоны, андроиды, орг.техника, то при  обнаружении (появлении) недостатков потребовать возврата  Вы сможете только в течение пятнадцати дней со дня передачи Вам товара. По истечении этого времени вы сможете требовать только проведение гарантийного ремонта.

**Для того, чтобы избежать неприятных моментов - внимательно проверяйте приобретаемый товар**, к выбору подарков отнеситесь обдуманно, и праздник будет радовать Вас и Ваших близких.